

## Permanence juridique

### Questionnaire de satisfaction

Suite à la mise en place de la permanence juridique et votre participation à celle-ci, nous souhaitons connaître votre avis sur cette dernière.

**Vous êtes :** ouvrant droit  ayant droit   
**Vous êtes :** actif  inactif  SLVie : .....

**Vous êtes :** un homme  une femme

**Quel âge avez-vous ?**

Moins de 20 ans  20 à 29 ans  30 à 49 ans  50 à 64 ans  65 ans et plus

**Comment avez-vous eu connaissance de cette permanence ?**

Le Mistral  la newsletter  le site internet de la CMCAS  autre : .....

**Quel type de rendez-vous avez-vous eu ?**

Physique  Téléphonique

### L'entretien

**Avez-vous eu le temps de poser toutes vos questions lors de l'entretien ?** OUI  NON

Si non, pourquoi :

**Pensez-vous que le créneau de 30 minutes était suffisant ?** OUI  NON

Si non, pourquoi :

### Votre ressenti

**L'avocat était-il disponible ? Accessible ?** OUI  NON

**Avez-vous trouvé un réel intérêt à cet échange ?** OUI  NON

**Pensez-vous reprendre un rendez-vous avec cet avocat en dehors de votre permanence ?**

OUI  NON

### À l'avenir

**Recommanderiez-vous cet avocat auprès d'autres bénéficiaires, amis et famille ?** OUI  NON

**Appréciation globale de l'entretien :**

Tout à fait satisfait  Plutôt satisfait  Plutôt pas satisfait  Pas du tout satisfait

**Observation, suggestions d'amélioration :**

Merci de retourner ce questionnaire à l'adresse e-mail suivante : [cmcas-395.ass@asmeg.org](mailto:cmcas-395.ass@asmeg.org)

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire.